

■ PROFIL ZAWODOWY



- **15+ lat doświadczenia** w prowadzeniu Projektów, Programów i Portfeli dla firm z rankingu Top500
- **Akredytowany trener International Project Management Association (IPMA)** szkolący po angielsku i polsku
- **Konsultant i trener z doświadczeniem biznesowym**, pomagający rozwiązywać złożone problemy związane z zarządzaniem projektami w firmie
- **Doświadczony manager międzynarodowych zespołów** w dużych korporacjach
- **Asesor (ekspert oceniający)** w międzynarodowym konkursie na najdoskonalej zarządzany projekt na świecie Project Excellence Award
- **Specjalizacja w warsztatach** z zakresu łączenia klasycznych oraz zwinnych metod zarządzania projektami
- **Unikalne połączenie pasji oraz energii** w dostarczaniu treningów oraz konsultacji

■ KLUCZOWE KOMPETENCJE

- Zarządzanie Projektami, Programami oraz Portfelami
- Tworzenie oraz prowadzenie praktycznych treningów i warsztatów z zarządzania projektami.
- Inspirowanie ludzi do osiągnięcia ponadprzeciętnych rezultatów.
- Budowanie zwycięskich zespołów.
- Zdolności organizacyjne: myślenie systemowe oraz ustalanie priorytetów ukierunkowanych na szybkie osiągnięcie wartości biznesowej.
- Biegłe posługiwanie się językiem angielskim.

■ WŁASNE SZKOLENIA/WARSZTATY AUTORSKIE

- Praktyczne zarządzanie projektami
- Zwinne zarządzanie projektami metodą SCRUM
- Praktyczne zarządzanie ryzykiem projektowym
- Motywacja zespołu projektowego
- Dynamiczna praca w zespole projektowym: Gra Symulacyjna
- Komunikacja dla Project Manager'a - Mistrz prezentacji

Każdy z powyższych warsztatów jest w indywidualny sposób dostosowany do potrzeb i wymagań Klienta, w razie potrzeby łącząc elementy z wielu programów. Szkolenia są „szyte na miarę”, ściśle dostosowane do rodzaju działalności i oczekiwań Zamawiającego.

■ **Transformacja usług IT dla banku Hypo Alpe Aldria na Bałkanach**

Hypo Alpe Aldria, grupa kapitałowa regionu Alpejsko-Adriatyckiego świadczy międzynarodowe usługi finansowe poprzez sieć swoich filii i oddziałów od Słowenii, poprzez Chorwację, Bośnię i Hercegowinę, Serbię oraz Czarnogórę. Po upaństwowieniu Hypo Alpe Aldria przez rząd austriacki, podjęto decyzję o wydzieleniu południowo-wschodnio-europejskich banków i ich sprzedaży jako osobnych podmiotów.

Wszystkie banki Hypo-Alpe-Aldria były obsługiwane przez wewnętrznego dostawcę ZIS. W ramach tego kontraktu, firma HP przejęła zasoby i środki od ZIS, dostosowała usługi do standardów ITIL i kontynuuje świadczenie usług ITO bankowi Hypo na Bałkanach oraz dostarcza aplikację bankową T24 Core.

Latem 2014 roku, w ciągu trzech miesięcy, do HP zostało przetransferowanych 80 osób reprezentujących pełen zakres kompetencji w dziedzinach infrastruktury i aplikacji. Do rewizji infrastruktury został przeprowadzony specjalistyczny audyt, który pozwolił przygotować działania migracyjne. Zespół aplikacyjny przeanalizował środowisko klienta i zapewnił właściwe scenariusze migracyjne.

Od września 2014 do lutego 2015 miały miejsce intensywne działania transformacyjne. Szczególnym wyzwaniem było rozproszenie geograficzne struktur zarządczych klienta, złożonych z przedstawicieli wszystkich 4 banków oraz centrali. Punktem kulminacyjnym była migracja centralnego ośrodka obliczeniowego, której zaplanowana data była potwierdzona z nadzorem finansowym wszystkich trzech zaangażowanych krajów. Zespół wykonał swoje zadanie wzorowo i zakończył przełączenie centrum obliczeniowego o 14 godzin szybciej niż planowano, tak aby wszystkie zaangażowane banki mogły w kolejnym dniu roboczym działać nieprzerwanie.

To był jeden z najbardziej udanych projektów Tranzykcji i Transformacji w całej Europie dla kontraktów o wartości ponad \$50.000.000 w firmie Hewlett-Packard. Pomimo problemów i wyzwań związanych z transformacją ludzi oraz sprzętu, udało się wygenerować znaczne oszczędności.

■ **Startup firmy edukacyjnej EduMagica**

EduMagica to innowacyjny system nauczania dzieci poprzez wykorzystanie najnowocześniejszej technologii animacji w czasie rzeczywistym. Dzięki nowatorskiemu podejściu, dzieci mają szansę dowiadywać się i gruntować wiedzę w zupełnie nowy sposób.

W zakresie projektu było zbudowanie produktu, rekrutacja zespołów twórczych, realizacyjnych oraz administracyjnych. Zbudowanie nowej firmy od podstaw wraz z systemem zarządzania i kontrolingu. Koordynacja przygotowań do premiery produktu i opieka nad pierwszymi miesiącami działania firmy. Ostatecznym krokiem było przekazanie inwestorowi działającego przedsiębiorstwa.

■ **Wdrożenie nowoczesnej usługi zarządzania biurem projektów (PMO) dla Hewlett-Packard**

Kluczowe problemy, które zostały przeze mnie rozwiązane:

- Uproszczenie i standaryzacja istniejących metod zarządzania
- Istotny wzrost jakości wykonywanej pracy
- Minimalizacja kosztów administracyjnych
- Zwiększenie zadowolenia pracowników dzięki bardziej przyjaznemu środowisku pracy

■ **Tytuł Most Valuable Player (MVP) w Hewlett-Packard**

Tytuł MVP otrzymują corocznie osoby, które w szczególny sposób przyczyniły się do sukcesu firmy HP. Niezwykle cenione są innowacje oraz wsparcie wzrostu firmy. Nagroda jest adresowana do wąskiego grona 1% kadry pracowniczej. Tytuł ten otrzymałem za sukcesy w budowaniu zwycięskiego zespołu kierowników programów i projektów, który w ciągu 5 lat obsłużył kontrakty o łącznej wartości: >\$100.000.000.

- Od 2016** **Twórca i Dyrektor Zarządzający, Goraj.com – we make your project successful**
Zarządzamy międzynarodowymi projektami. Koncentrujemy się na projektach IT, zwinnych transformacjach i zmianach organizacyjnych. Jesteśmy ekspertami w budowaniu Biur Zarządzania Projektami (PMO) dopasowanych do potrzeb klienta w modelu outsourcingu (unikalny stosunek kreowanej wartości dla klienta w stosunku do ponoszonych kosztów)
- 2011 – 2016** **Portfolio Manager, Hewlett-Packard**
Mój zakres obejmował wszystkie Programy i Projekty outsourcing'u usług IT dla nowych klientów z Europy Centralnej i Wschodniej (CEE). W szczególności były to duże kontrakty outsourcingu infrastruktury IT oraz usług. W zakresie moich kompetencji leżała rekrutacja i budowanie zespołu kierowników programów i projektów oraz zespołu wsparcia zarządzania projektami (PMO). Mój zespół składał się z 20 ekspertów i specjalistów z krajów Europy Centralnej i Wschodniej. Głównym wyzwaniem było efektywne wsparcie procesu sprzedaży tak aby po pomyślnym podpisaniu kontraktu była możliwość wdrożenia usług i przekazania do działu utrzymania. Portfel obejmował programy o łącznej wartości >\$100.000.000.
- 2009 – 2011** **Program Manager, Hewlett-Packard**
Byłem odpowiedzialny za wdrażanie złożonych programów dla istniejących klientów w regionie Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki (EMEA). Zarządzałem zespołem 40 kierowników projektów rozszaniach po krajach Europy Centralnej i Wschodniej (CEE). Przewodziłem inicjatywom tworzenia doskonałości i jakości w zarządzaniu projektami. Mój zespół stworzył efektywną metodę zarządzania kryzysowego, którą byliśmy w stanie stosować z powodzeniem w Europie Zachodniej. Wspierał proces sprzedażowy oraz audyty (Due Diligence). Odpowiadałem za ok 100 programów i projektów w regionie.
- 2006 – 2009** **Senior Project Manager, Electronic Data Systems**
Odpowiadałem za złożone projekty dla dużych korporacji międzynarodowych. Między innymi rozwój technologii i wymianę sprzętu na całym kontynencie europejskim (zakres: 350 serwerów, >5000 komputerów, >200 urządzeń sieciowych). Zarządzałem programem złożonym z 20 projektów oraz 12 osobowym zespołem kierowników projektów i personelu wsparcia technicznego.
- 2005 – 2006** **Project Manager, Kraft Foods International (obecnie Mondelez)**
Stworzyłem sprawnie działające biuro zarządzania projektami (PMO). Byłem odpowiedzialny za wdrożenie systemu Service Desk i praktyk ITIL w Europie Centralnej i Wschodniej (CEE).
- 2002 – 2005** **IT Coordinator, Kraft Foods International (obecnie Mondelez)**
Odpowiadałem za sprawne działanie system Service Desk. Przeszedłem szereg praktyk w różnych częściach regionu EMEA w krajach takich jak: Austria, Ukraina, Republika Południowej Afryki, Zjednoczone Emiraty Arabskie. Wspierałem przeprowadzanie audytów technicznych i procesowych. Opiekowałem się wsparciem technicznym dla centrali firmy w Wiedniu (ponad 300 użytkowników).
- 1999 – 2001** **IT Specialist, Stollwerck Schokoladen Vertiebs GmbH**
Mój zakres prac obejmował opiekę nad systemem ERP (Exact). Administrację serwerami Novell, Windows oraz SQL. Rozwój narzędzi analitycznych oraz wsparcie analizy danych dla działów finansów, sprzedaży oraz logistyki. Prowadziłem helpdesk dla ponad 70 użytkowników.

1997 – 1999 **Przedsiębiorca, Blacom**

Jako nastolatek założyłem firmę montującą komputery, wspierającą firmy w zakresie usług informatycznych.

■ **WYKSZTAŁCENIE**

2003 – 2005 Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu, **Magister, Zarządzanie Jakością i Produktem**

2000 – 2003 Wyższa Szkoła Zarządzania i Bankowości w Poznaniu, **Licencjat, Rachunkowość**

■ **CERTYFIKATY**

- Certyfikowany Trener Zarządzania Projektami IPMA
- Certified Senior Project Manager IPMA Level B - *certificate number 14/2017*
- Project Management Professional (PMP) - *certificate number 1220429*
- ITIL: Foundation Certificate in IT-Service Management – *exam number 816261*
- Associate's Certificate In Project Management – The George Washington University
- Microsoft Certified Professional (MCP)

■ **WYBRANE KURSY I SZKOLENIA**

- Leading and Delivering the Best PMO for your Business – Peter Taylor (2016)
- User Experience (UX) – Janmedia (2016)
- Train-The-Trainer: Certyfikowany Trener Zarządzania Projektami – IPMA Polska (2015)
- Workshop for the Advanced Assessors for the International Project Excellence Award – IPMA (2014)
- Psychologia Szefa – Kontrakt-OSH (2012)
- The Art. Of Winning Deals workshop – Global Sales Enablement HP (2012)
- Business Analysis – The George Washington University (2010)
- Recognizing and Resolving Conflict – Project Management Institute (2010)
- Managing Information Technology Projects – The George Washington University (2007)
- Negotiation Skills for Project Managers - The George Washington University (2007)
- ITIL Essentials for IT Service Management – Hewlett-Packard Polska (2005)

■ **KILKA SŁÓW O SOBIE PRYWATNIE**

Gdy mam więcej czasu wolnego to lubię pójść w góry w gronie przyjaciół. Kiedyś wspinałem się po pionowych granitowych ścianach tatrzańskich szczytów, a teraz preferuję osobiste impresje podczas pokonywania szlaków w Sudetach. Poza tym pasjonuję się ruchem, w szczególności porywają mnie tańce latynoskie (salsa, bachata, kizomba) oraz solidna dawka treningu crossfitowego. Gdy czasem potrzebuję wytchnienia to słucham muzyki filmowej i praktykuję mindfulness.